

Plateforme hybride d'accueil numérique des primo-arrivants

Introduction

- **Arnaud MOIZARD** (arnaud.moizard@univ-orleans.fr) : Ingénieur pédagogique au [Learning Lab-UO](#) (Service d'appui à la pédagogie de l'Université d'Orléans) et chef du projet PAON.
- **Magali MAIRAND** (magali.mairand@univ-orleans.fr) : Ingénieure pédagogique au Learning Lab-UO et gestionnaire de la plateforme Moodle (nommée CELENE) de l'Université d'Orléans.

Description du dispositif

Avant la pandémie :

- 2007 : Lancement du parcours d'accueil en présentiel
- Septembre 2020 : Lancement de la saison 1 du PAON
- Septembre 2021 : Saison 2 du PAON
- Septembre 2020 : Saison 3 du PAON

Le dispositif PAON, pourquoi ?

- Commande de la **gouvernance**
- Contexte sanitaire = COVID
- Pas de pré-rentrée physique

- Garantir la **continuité pédagogique** des primo-entrants.

Quoi ?

- Parcours **hybride**
- Parcours d'**Auto-formation**
- Informations importantes uniquement : De quelles informations essentielles les étudiants ont-ils besoin dès leur arrivée ?

Comment ?

1. Page Web « Connectez-vous » : **Activation du compte numérique**
2. Moodle : **Cours d'auto-formation**
3. Moodle : **Test de positionnement**
4. **Tutorat** : Accompagnement avec un tuteur numérique
5. **Ticketing** : aide.paon@univ-orleans.fr

Qui ?

- Acteurs : **LLUO, DSI, BU, stagiaires, tuteurs.**
- Cibles : **tous les étudiants** (parcours différencié pour les primo entrants et les étudiants non primo-entrants).

Quand ?

- Tutorat : **de début septembre à fin octobre.**
- Cours accueil et ticketing **ouvert toute l'année universitaire.**

Combien ?

- **4162** inscrits sur les cours paon pour 4121 L1 et DUT1

- **2014** quiz réalisés soit 49 % d'étudiants qui ont fait les quiz
- **2700** tickets GLPI reçus depuis le 01/09/2020
- **620** rendez-vous entre tuteurs et primo arrivants

Intégration dans Moodle

Remise en contexte

- **CELENE** = **C**ours **E**n **L**igne et **E**nseignement **N**umérique pour les **E**tudiants
- En **V 3.5** pour la saison 1 puis **V 3.10** pour la saison 2

Réflexions fonctionnelles :

- Affichage du cours :
 - Paramétré sur du **Page par page**
 - Utilisation des ressources **Etiquettes et Livre**
 - Utilisation de l'**Achèvement**
- Gestion des données :
 - **Groupe + Clefs d'inscription** > Parcours différencié par des **restrictions de groupe**. Un parcours pour les primo-entrants et un parcours pour étudiants connaissant l'Université.
 - Modification du nom du rôle : « **Enseignants non éditeur** » = « **Tuteur** »
 - Test :
 - **Export des notes** détaillé et clair
 - **Feedback global** pour pallier le manque de badges numériques

▪ Questions variées

- Communication :
 - **Forum** des annonces = forum descendant
 - **Activité Feedback** pour améliorer le dispositif

Réflexions graphiques :

- **Charte graphique**
- Code **HTML** et **CSS**
- **H5P** :
 - **Accordion**
 - **Image hotspot**
 - Video 360
 - Column

Retours d'expériences :

- Charte graphique **a adapté** dans Moodle avec du code HTML et CSS
- Canaux de **communications efficaces**
- H5P :
 - **limité** sur certaines fonctionnalités,
 - principalement utilisé pour la **présentation d'information**,
 - **volumineux** si trop utilisé en affichage direct dans le cours.
- Gestion des données :

- **confusion** des codes des clefs d'inscription,
- **Test pertinent** en terme de fonctionnalité mais peu attrayant.
- Affichage :
 - **Charge cognitive** au de niveau de l'achèvement, il faut expliquer le fonctionnement.
 - Nombre de connexion importante + nombres importants de module
H5P = Duplication des cours pour chaque composante de l'Université.

Et pour la saison 3 ?

- **Accessibilité numérique**
- **Elargissement des cibles**
- **Escape game** : [Démonstration de l'escape game](#).
 - Quoi ? Présentation des **services de l'Université**.
 - Comment ? **Visite virtuelle + déplacements dans les locaux**.
 - Où ? **Tous les sites** de l'Université d'Orléans + **CELENE**
 - Qui ? **Scolarités, chargés de communication, audiovisuelistes**.
 - Quand ? Du **01/09 au 21/10**